Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сервиса «ШКОЛА ШОПИНГА»

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее— Политика) действует в отношении всей информации, которую Сервис «ШКОЛА ШОПИНГА» может получить о Пользователях во время непосредственного использования Сервиса с любого устройства и в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональной информации и персональных данных Пользователей.

Настоящая Политика составлена во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"

Термины и определения:

Сервис - сервис «ШКОЛА ШОПИНГА» состоящий из сайтов в сети Интернет по адресу: http://on.shoppingschool.ru и www.shoppingschool.ru, представляющие из себя совокупность программных средств, контента и баз данных, объединенную единым дизайном и названием и обеспечивающую возможность поиска и просмотра за плату материалов Владельца Сервиса.

Владелец Сервиса/Оператор - Индивидуальный предприниматель Тимофеева Татьяна Николаевна (ОГРНИП 312774622700770, ИНН: 772169418408).

Пользователь Сервиса (Пользователь)/Субъект персональных данных – любое физическое лицо-посетитель, имеющее доступ к Сервису Оператора посредством сети Интернет, использующее Сервис (посещающее сайты Сервиса), включая, действия по использованию его функционала, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте, регистрация на Сайте, направление сообщений через веб-формы на Сайте и т.п. и предоставившее информацию Оператору.

Прочие термины и определения в Политике используются в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных».

Оператор осуществляет нижеописанную целенаправленную обработку ПД при использовании Сервиса в соответствии с применимым законодательством о ПД:

Цели обработки Персональных данных: Совершенствование и развитие Оператором собственной деятельности, а именно осуществление анализа, управления эффективностью,

совершенствования (оптимизации) и развития взаимодействия со всеми заинтересованными лицами посредством Сайта, включая:

- обеспечение безопасного и продуктивного взаимодействия, в т.ч. осуществление идентификации, аутентификации и (или) авторизации;
- персонализация пользовательского опыта путём предоставления индивидуализированных/адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений;
- предоставление эффективной поддержки при возникновении различных проблем или ситуаций

Категории субъектов Персональных данных:

- пользователи/посетители (незарегистрированные и зарегистрированные) Сервиса

Правовые основания обработки Персональных данных:

- согласие субъекта ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1; ст.10.1 ч.1)
- договор оператора с субъектом ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.5)
- права и (или) законные интересы оператора/третьих лиц (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.7)

Способы обработки и действия с Персональными данными Обработка Персональных данных: ведется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, получение, поиск, копирование, сопоставление (сравнение), объединение (связывание), использование, передача (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение

Сроки обработки (в т.ч. хранения) персональных данных: До 3 (трёх) лет после прекращения использования функционала Сайта (в т.ч. после прекращения действия регистрационной/учетной записи), если иное не предусмотрено применимым законодательством, согласием субъекта персональных данных, договором (соглашением) между Оператором и субъектом персональных данных.

1. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Сервис:

1.1. Мы получаем и обрабатываем данные от вас, когда вы:

- посещаете наш Сервис;
- регистрируете личный кабинет;
- заказываете звонок или консультацию через форму обратной связи;
- размещаете заказ с использованием Сервиса, в том числе через личный кабинет, по телефону или электронной почте;
- оплачиваете наши услуги.

Некоторые данные собираются автоматически в связи с вашей активностью на Сайте, о чем подробнее написано ниже.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией и персональными данными Пользователя, которые собирает Сервис понимаются:

1.2.1. Категории и перечень обрабатываемых ПД. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе (в том числе при предоставлении ему электронного средства платежа) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений Владельца Сервиса с Пользователем

Общие категории ПД:

- фамилия, имя, отчество
- контактные (коммуникационные) данные (Номер телефона/мессенджер; Адрес электронной почты, Адрес доставки);
- сведения, которые Пользователь добровольно предоставляет при использовании Сервиса, оформлении заказов, получении услуг, а также при заполнении форм обратной связи, анкет, заявок и направлении обращений.
- идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные
- сведения о посещении и использовании Сайта: данные, которые автоматически передаются Владельцу Сервиса (Оператору) в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (пользовательские данные), в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, с сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь).

1.3. Настоящая Политика применима только к Сервису. Владелец Сервиса не контролирует и не несет ответственность за сайты или приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервиса или размещенным на страницах Сервиса, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

1.4. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями Владельца Сервиса и Пользователя, Сервис не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Владелец

Сервиса исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Цели сбора и обработки Персональных данных: Совершенствование и развитие Оператором собственной деятельности, а именно осуществление анализа, управления эффективностью, совершенствования (оптимизации) и развития взаимодействия со всеми заинтересованными лицами посредством Сервиса, включая:

2.2.1. Исполнения соглашений с Владельцем Сервиса, в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Пользователей, выполнения распоряжений Пользователя о возврате остатка денежных средств;

2.2.2. Регистрации Пользователей на сайте Сервиса для предоставления Пользователям доступа к отдельным его разделам;

2.2.3. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработки запросов и заявок от Пользователей;

2.2.4. Улучшения качества Сервиса, удобства их использования, разработки новых услуг Сервиса, предложения Пользователям персонализированных услуг Сервиса, консультирование Пользователей по предоставляемым сервисом услугам;

2.2.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователями;

2.2.6. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. Проведения маркетинговых акций для Пользователей Сервиса, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

2.2.8. Направления Пользователям новостных материалов о деятельности Сервиса;

2.2.9. Осуществление звонков Пользователям в рекламных целях;

2.2.10. Направление Пользователям рекламных материалов посредством электронной почты;

2.2.11. Направление Пользователям рекламных материалов посредством автозвонков на указанный Пользователем номер телефона;

2.2.12. Направление Пользователям смс-уведомлений о рекламных материалах.

2.3. Сервис не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

2.4. Сервис не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.5. Сервис не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных Пользователей.

2.6. Сервисом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам:

3.1. Сервис хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных услуг Сервиса и внутренними регламентами Владельца Сервиса.

3.2. В отношении персональной информации Пользователей обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. Владелец Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования определенной услуги Сервиса, в том числе для исполнения определенного распоряжения Пользователя (включая, но не ограничиваясь: распоряжений о возврате остатка денежных средств);

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Владельца

Сервиса или третьих лиц в случаях, когда у Владельца Сервиса имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимого соглашения (договора) с Владельцем Сервиса и/или требования применимого законодательства.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Владелец Сервиса руководствуется Федеральным законом «О персональных данных». Для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных Оператор: вправе привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем получения Персональных данных от третьих лиц и передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства).

3.5. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам: ООО «Яндекс», ООО «РОБОКАССА», ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ»

А также:

- рекламодателям или другим партнерам, таким как поставщики информационных сервисов или консультанты;

- лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сервиса;

- лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сервиса (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.)

- Сервисам рассылок

Владелец сервиса также может передавать Персональную информацию следующим третьим лицам,

(i) третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением Пользователям Сервиса услуг, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими услуги в рамках Сервиса, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Владелец сервиса предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующих услуг в рамках Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Владельца сервиса или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

4. Изменение и удаление Пользователем персональной информации или персональных данных:

4.1. Изменение и удаление персональной информации Пользователем осуществляется в порядке, установленном **Соглашением об использовании Сервиса**. В рамках Сервиса Пользователю может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Пользователем информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется **Соглашением об использовании Сервиса**.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на Владельца Сервиса может быть возложена обязанность осуществляет обработку / хранение полученной при использовании Сервиса персональной информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется Владельцем Сервиса в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

4.3. Сервис прекращает обработку персональной информации и персональных данных Пользователей:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае прекращения работы Сервиса.

4.4. Права Пользователей как субъектов персональных данных

4.4.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Сервисом.

4.4.2. Пользователь вправе требовать от Владельца Сервиса уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Владельцу Сервиса. Владелец Сервиса рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

4.4.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Владельца Сервиса путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

4.4.6. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.5. Оператор обязуется прекратить обработку ПД или (и) обеспечить её прекращение путем уничтожения персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПД, а также в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней: (1) с даты достижения цели обработки ПД или с даты утраты необходимости в достижении этой цели; (2) с даты завершения ликвидации или реорганизации Оператора.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:

5.1. Владелец Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Пользователя Сервис производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г., Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5.3. При обработке персональных данных Владелец Сервиса обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных

неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Владельца Сервиса.

Реализуются следующие требования к защите персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Сервиса;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Сервиса;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Сервиса;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Сервиса.

6. Аналитика посещений нашего сайта (cookie-файлы)

6.1. Для его корректной работы мы используем cookie-файлы, которые собираются в отношении субъектов персональных данных.

6.2. Cookie-файлы — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie хранятся на устройстве пользователя сайта не более 2 лет. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

6.3. Какие cookie-файлы мы используем:

- Строго необходимые файлы (технические) cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса и предоставления Вам Услуг; кроме всего прочего, они позволяют Владельцу Сервиса идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

- Статистические (аналитические), они помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим Сервисом. Мы используем Яндекс. Метрика
- Производительные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса, качества предоставления услуг Сервиса;
- Функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- Маркетинговые (рекламные) файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

6.4. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

6.5. Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого субъектом персональных данных (Пользователем сайта) путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

6.6. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

6.7. Основные файлы cookie и сторонние файлы cookie:

Основные файлы cookie создаются Ресурсом и используются в домене сайта, мы не передаем информацию другим партнерам. Они часто используются для улучшения пользовательского опыта (UX) путем запоминания предпочтений и настроек пользователя веб-сайта.

Сторонние файлы cookie размещается на Сервисе третьими лицами, и собирают пользовательские данные для третьей стороны. Сторонние файлы cookie также размещаются для того, чтобы сайт мог запомнить что-то о пользователе позже.

При первом посещении Сервиса мы запрашиваем Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение. Вы можете управлять файлами cookie:

Основные файлы cookie, которые размещаются на ваших устройствах (планшет, смартфон, ПК и т. д.) вы можете удалять файлами cookie, устанавливать для них разрешения и отозвать свое согласие на использование нами файлов cookie.

Для сторонних файлов cookie инструкции по удалению или блокировке сторонних файлов cookie в различных браузерах доступны по ссылкам (Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari).

7. Изменение настоящей Политики. Применимое законодательство

7.1. Владелец Сервиса вправе в любой момент изменить и/или дополнить настоящую Политику и ввести ее в действие путем опубликования Политики в новой редакции на Интернет-сайте Сервиса по адресам www.shoppingschool.ru или on.shoppingschool.ru.

Принятием Пользователем новой редакции Политики являются конклюдентные действия по использованию Сервиса на новых условиях.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Владельцем Сервиса, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

7.3. Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте hello@shoppingschool.ru

Редакция от 22 июня 2026 г.