ВНИМАНИЕ! ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПЕРЕД ТЕМ КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС ИЛИ ВЕБ-САЙТЫ «ШКОЛЫ ШОПИНГА».

Соглашение об использовании сервиса «ШКОЛА ШОПИНГА» (Онлайн тренинги и консультации)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию веб-сайтов shoppingschool.ru и on.shoppingschool.ru в сети Интернет и общие условия договора оказания услуг между:

Индивидуальным предпринимателем Тимофеевой Татьяной Николаевной (ОГРНИП 312774622700770, ИНН: 772169418408), (далее также - **«Владелец Сервиса» или «Владелец Портала»**), с одной стороны, и **физическими лицами**, принявшим условия настоящего Соглашения путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, (далее также – **«Пользователь Сервиса» или «Пользователь»**), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливающие свободу договора (ст. 421 ГК РФ), регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Авторизация Учетной записи (Авторизация) – активация Учетной записи Пользователя путем введения на Портале логина, предоставленного Пользователю при Регистрации, и пароля, предоставленного Пользователю при Регистрации либо после Регистрации.

Акцепт Соглашения – прохождение Регистрации и выбор пункта (проставление «галочки»), подтверждающего согласие с условиями

настоящего Соглашения в регистрационной форме на Портале и/или выбор пункта (проставление «галочки»), подтверждающего согласие с условиями Соглашения в форме оплаты Сервиса. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

Абонемент – право получать доступ к Сервису в течение определенного времени (срока действия).

Администратор — это универсальный специалист, который лично, либо привлекая подрядчиков, поддерживает веб-сайты shoppingschool.ru и on.shoppingschool.ru в сети Интернет в технически исправном состоянии.

Владелец Сервиса/Портала– Индивидуальный предприниматель Тимофеева Татьяна Николаевна (ОГРНИП 312774622700770, ИНН: 772169418408)

Сервис – услуга по предоставлению Пользователям за плату доступа в сети Интернет к аудио- и видеоматериалам лекций, тренингов, курсов, тарифов, модулей на условиях, указанных на веб-сайтах shoppingschool.ru, on.shoppingschool.ru по следующим тематикам: стилистика, создание имиджа, управление имиджем и другие в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Бонусный счёт (бонусные рубли) — виртуальные деньги Пользователя, начисляемые Владельцем Сервиса при покупке Абонемента и которые он может потратить на покупку курсов, уроков Пакета. Количество зачисляемых Пользователю виртуальных денег при покупке им Абонемента Владелец Сервиса определяет по своему усмотрению, также как и сроки и обстоятельства их аннулирования, в случае если Пользователь не использует Абонемент и/или прекратил использование Сервиса.

В понятие Сервиса не входят любые другие услуги, предоставленные Владельцем Сервиса Пользователям в соответствии с любыми другими отдельными письменными соглашениями между ними.

Отсутствие взаимоотношений "студент-университет"

Настоящее Соглашение или другие политики, регламентирующие взаимоотношения между Пользователем и Владельцем Сервиса: а) не устанавливают никаких отношений между Пользователем и образовательными учреждениями; б) не регистрируют Пользователя в образовательном учреждении.

Материалы – видеоматериалы, фотоматериалы, аудиовизуальные произведения или любые иные произведения литературы, науки и искусства принадлежащие Владельцу Сервиса и размещаемые на Портале для предоставления Сервиса.

Персональный раздел (личный кабинет) – раздел Портала, доступный Пользователю по адресу http://on.shoppingschool.ru после Регистрации/Авторизации Пользователя, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, получение информации и иные действия, связанные с использованием Сервиса и Портала.

Пользователь Портала/Сервиса (Пользователь) – физическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Порталу и Сервису посредством сети Интернет, прошедшее Регистрацию и совершившее Акцепт настоящего Соглашения.

Подписка (абонентская плата) – предоставление доступа Пользователю на условиях Стриминга к различным услугам Сервиса или Пакетам за определенную плату (стоимость) в течение определенного периода времени (расписания предоставления Материалов).

Пакет – совокупность услуг Сервиса, сгруппированная по определенным признакам и доступная Пользователю Портала на условиях Подписки и настоящего Соглашения (например: пакет «Базовый курс» и другие.).

Портал – сайты в сети интернет по адресу: www.shoppingschool.ru и http://on.shoppingschool.ru/, представляющие из себя совокупность программных средств, контента и баз данных, объединенную единым дизайном и названием и обеспечивающую возможность поиска и просмотра за плату Материалов Владельца Сервиса.

Правообладатель – физическое и/или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на определенный результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора.

Пользовательское оборудование – любое имущество Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь: стационарный компьютер, ноутбук, планшет, роутер, кабели питания, адаптеры питания и иное), необходимое для фактического осуществления доступа к Сервису и находящееся в сфере контроля Пользователя.

Регистрация Пользователя (Регистрация) — процедура предоставления Пользователем на сайте shoppingschool.ru сведений, необходимых для его идентификации на Портале в соответствии с регистрационной формой (заявкой), заполнение которой предлагается Пользователю перед принятием условий настоящего Соглашения. Регистрация может включать в себя прохождение процедур авторизации в различных социальных сетях (Google, Facebook, VK.com или иных) в целях подтверждения личности Пользователя и предоставления возможности использования его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением. При этом Пользователь после первичной оплаты Пакета получает на почту письмо для входа в Личный кабинет.

Услуги – отдельные виды услуг в рамках Сервиса на Портале. Моментом начала фактического оказания определенной Услуги Пользователю считается дата начала определенного периода времени (расписания предоставления Материалов) после оплаты Пользователем конкретного Пакета или его частей, абонемента, способами, предусмотренными п.4.6. настоящего Соглашения в результате чего Пользователь получает доступ и возможность просмотра под своей Учетной записью на Портале конкретных Пакетов или их частей в соответствии с их описанием и расписанием. После предоставления Пользователю доступа к конкретным Материалам, Пакетам, в том числе его тарифам и модулям, или Подпискам в соответствии с их описанием и расписанием, Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом, а возврат денежных средств не осуществляется.

Стриминг — способ предоставления доступа к Материалам, при котором Пользователю предоставляется возможность просмотра и (или) прослушивания Материалов в течение определенного периода времени без возможности их копирования или сохранения в память каких-либо устройств.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Порталу и его Личному кабинету. К такой записи, в том числе, относятся имя Пользователя (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет соглашения

2.1. Использование Сервиса регулируется условиями настоящего юридически обязательного соглашения между Пользователем и Владельцем Сервиса.

2.2. Факт Регистрации Пользователя или оплаты Услуг на Портале (в

зависимости от того, какое событие наступит ранее) означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми положениями настоящего Соглашения.

2.3. Настоящие Условия представляют собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Владельцем Сервиса, а также полностью заменяют собой любые предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем Сервиса в отношении Сервиса.

2.4. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям доступ к Сервису, Порталу и к Материалам, размещенным на Портале в целях оказания Услуг при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения.

2.5. Для использования Сервиса и Портала Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путем осуществления Регистрации или любой оплаты услуг на Портале (совершить Акцепт Соглашения). С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.6. Изменение настоящего Соглашения совершается путем размещения Владельцем Сервиса изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения на Портале в разделе «Новости» или на главной странице Портала не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу.

2.7. Если Пользователь не согласен с изменениями к настоящему Соглашению или с новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Сервиса, удалив свою Учетную запись. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращенным с момента удаления Пользователем своей Учетной записи, при этом денежные средства по приобретенным Пакетам возврату не подлежат.

2.8. Если Пользователь до дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения не удалил свою Учетную запись, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать измененное Соглашение или новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к таким изменениям в целом со дня их вступления в силу. Настоящее Соглашение в этом случае считается измененным со дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению

или новой редакции настоящего Соглашения.

2.9. В целях настоящего Соглашения используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации — город Москва), а также понятия рабочий и календарный день так, как они определены действующим законодательством Российской Федерации.

3. Акцепт Соглашения, Правила Регистрации

3.1. Пользователь совершает Акцепт настоящего Соглашения путем осуществления Регистрации в порядке, установленном настоящим Соглашением или подтверждая согласие с условиями настоящего Соглашения перед оплатой и осуществлением доступа к Сервису.

3.2. Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем Регистрационной формы (Заявки), расположенной на сайте shoppingschool.ru.

3.3. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме. В случае необходимости Регистрация может включать в себя прохождение процедур авторизации в различных социальных сетях (Google, Facebook, VK.com или иных).

3.4. Регистрация считается завершенной Пользователем, а Акцепт Соглашения совершенным Пользователем в любом из следующих случаев:

3.4.1. С момента получения Владельцем Сервиса надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

3.4.2. Если Пользователь выбрал опцию «*Я согласен/-на на обработку персональных данных и рассылку рекламной информации в соответствии с условиями, указанными по ссылке, а также с условиями записи и пользовательским соглашением*» или ее аналог, если такая опция предоставлена Владельцем Сервиса в пользовательском интерфейсе при осуществлении Регистрации.

3.4.3. Если Пользователь фактически оплачивает Услуги Сервиса и пользуется Сервисом. В этом случае Пользователь понимает и соглашается с тем, что Владелец Сервиса будет расценивать факт использования Пользователем Сервиса как согласие с Условиями с соответствующего момента времени.

3.5. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем регистрационной формы так как ее неполучение может быть

связано только с независящими от Владельца Сервиса причинам (некорректная работа Пользовательского оборудования, некорректная работа линий связи и тому подобное).

3.6. Пользователь с момента Акцепта Соглашения и завершения Регистрации получает логин и пароль, необходимые для Авторизации на Портале и для доступа в Персональный раздел.

3.7. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения и использования Сервиса поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи и Персональном разделе, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные для него, последствия.

3.8. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, а также любые действия, совершенные на Портале после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя и все распоряжения об использовании и (или) приобретении Пакетов, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем лично.

Совершая Акцепт Соглашения, совершеннолетний Пользователь подтверждает, что действуют добровольно, не вынужденно, на выгодных для себя условиях, понимает значение своих действий, осознает суть Соглашения и обстоятельства его заключения и не заблуждаются относительно сделки; не лишился и не ограничивается в дееспособности; под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит; не страдает заболеваниями, лишающими его возможности понимать значение своих действий и руководить ими; по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности; осознает последствия нарушения условий настоящего Соглашения.

При этом вышеуказанные действия Пользователем, не достигшим 18-летнего возраста, считаются совершенными с согласия и участием их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

3.9. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий, Владельцу Сервиса должен указывать данные своей Учетной записи.

3.10. При осуществлении Регистрации на Портале Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, возраст, пол, паспортные данные, платежные реквизиты, почтовый адрес и адрес электронной почты, телефонный номер, история пользования Сервисом и/или Порталом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем на Портале, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Портала, Сервиса, рекламы, в том числе для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новых услуг Сервиса, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие дается Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. В таком случае Пользователь такое уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения Владельцу Сервиса на его электронный почтовый адрес: vt@shoppingschool.ru.

3.11. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (email), указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки в Персональном разделе.

3.12. Пользователь подтверждает, что ему известно, что проверка входа Пользователя в конкретный Материал, приобретенного пользователем Пакета в разделе «Тренинги» на платформе www.on.shoppingschool.ru, осуществляется Владельцем Сервиса, Администратором, в том числе во вкладке «Статистика» на странице выбранного Пакета посредством выбора определенного урока, напротив которого будет стоять цифра, соответствующая количеству пользователей, посетивших его. Администратору/Владельцу сервиса необходимо нажать на данную цифру, после чего он будет перенаправлен на отдельную страницу со списком посетителей, на которой можно удостовериться, числится ли среди

них конкретный Пользователь.

При осуществлении Регистрации на Портале Пользователь соглашается, что в качестве письменного доказательства для подтверждения входа Пользователя в конкретный приобретенный Пакет является распечатка информации с раздела «Тренинги» на платформе www.on.shoppingschool.ru. во вкладке «Статистика» за подписью Владельца Сервиса либо Администратора.

4. Правила пользования Сервисом, Порталом и предоставления доступа к Материалам.

4.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса, Портала и предоставления доступа к Материалам. Владелец Сервиса вправе внедрять новые разработки для предоставления Пользователям наилучшего Сервиса. Пользователь соглашается, что форма и характер Сервиса, предоставляемые Владельцем Сервиса, могут меняться без предварительного уведомления.

4.2. Пользователь признает и соглашается, что Владелец Сервиса вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса целиком, отдельных Пакетов, Абонементов или каких-нибудь отдельных функций сервиса или Услуг всем Пользователям или одному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления. В таком случае Владелец Сервиса по требованию Пользователя, производит возврат ранее уплаченных за такие Пакеты денежных средств пропорционально фактически непросмотренных уроков Подписки к стоимости Пакета. Вышеуказанное требование должно быть подано Пользователем в службу техподдержки по адресу: hello@shoppingschool.ru в течение 2 (Двух) календарных дней с момента прекращения предоставления доступа к Пакету.

4.3. Условия оказания отдельных видов Услуг, входящих в Сервис, условия предоставления доступа к определенным разделам Портала или Материалам в целях более выборочного или персонализированного использования Сервиса могут устанавливаться Владельцем Сервиса дополнительно к условиям настоящего Соглашения. Если существуют противоречия между настоящим Соглашением и условиями оказания конкретных Услуг и (или) условиями предоставления доступа к Материалам и использования Материалов, то применяются соответственно условия оказания конкретных Услуг и (или) условия предоставления доступа к Материалам и использования Материалов из их описания.

4.4. Владелец Сервиса предоставляет общую информацию об условиях предоставления доступа к Сервису и Материалам, а также описание Материалов до начала оказания или оплаты определенных Услуг путем размещения соответствующей информации на Портале или в описаниях к определенным Материалам, Пакетам или Подпискам размещенным на Портале.

4.5. Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услуги и (или) предоставляет Пользователю доступ к Сервису и возможность использования Сервиса только после совершения Пользователем Акцепта настоящего Соглашения. Моментом начала фактического оказания определенной Услуги Пользователю считается момент оплаты Пользователем конкретной Услуги Сервиса способами, предусмотренными п.4.6. настоящего Соглашения в результате чего Пользователь получает доступ и возможность просмотра под своей Учетной записью на Портале конкретных Материалов, Пакетов в соответствии с их описанием и расписанием. По истечении срока предоставления Пользователю доступа к конкретным Материалам, Пакетам в соответствии с их описанием и расписанием, Услуга считается оказанной надлежащим образом, а возврат денежных средств не осуществляется.

4.6. Оплата Услуг Сервиса:

4.6.1. Оплата Услуг Сервиса осуществляется Пользователем посредством сервисов платежей Robokassa (robokassa.ru) или CloudPayments (cloudpayments.ru). При этом при оплате Услуг Сервиса с использованием указанных электронных средств Пользователь напрямую взаимодействует с указанными системами и данные взаимоотношения не зависят от Владельца Сервиса.

Оплата Услуг Сервиса может осуществляться за Пользователя банком на условиях предоставления Пользователю рассрочки. В таком случае, при оплате Услуг Сервиса с использованием рассрочки, Пользователь напрямую взаимодействует с банком, предоставившим рассрочку и данные взаимоотношения не зависят от Владельца Сервиса.

Оплата Услуг Сервиса может осуществляться Пользователем на условиях предоставления Пользователю рассрочки Владельцем Сервиса. При этом под рассрочкой Владельца Сервиса понимается исключительно способ (форма) оплаты Услуг Сервиса, при котором Пользователь выплачивает Владельцу Сервиса часть стоимости Услуг спустя определенное время, указанное на странице просмотра и покупки отдельных видов Услуг доступа к Материалам

Сервиса.

Оплата Услуг Сервиса может осуществляться Пользователем на условиях предоставления Пользователю Абонемента.

В соответствии с пунктом 3 статьи 425 Гражданского Кодекса РФ после истечения срока действия Абонемента обязательства Владельца Сервиса прекращаются. Это значит, что услуги сгорают, если не использовать их в срок.

При этом возврат денежных средств по оплаченному, но полностью не использованному Пользователем Абонементу, срок которого не истек, производится по требованию Пользователя по правилам предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Соглашения.

4.6.2. Все действующие способы оплаты Услуг Сервиса, в том числе порядок их оплаты Пользователь может посмотреть на странице просмотра и покупки отдельных видов Услуг доступа к Материалам Сервиса.

4.7. Стоимость Услуг, доступа к Сервису и Материалам, а также порядок их оплаты устанавливаются Владельцем Сервиса самостоятельно. Владелец Сервиса вправе в одностороннем порядке изменить стоимость предлагаемых Услуг, Сервиса или отдельных Материалов, порядок их оплаты, стоимость услуг в отдельном Пакете, стоимость и сроки (в т.ч. расписание) доступа к Сервису, а также перечень Услуг в любой момент, по своему усмотрению, исходя из собственных технических возможностей и планов развития Сервиса.

Пользователь, выполняя Акцепт Соглашения и оплачивая Пакет авансом полностью или частями, если такой порядок оплаты прямо предусмотрен Пакетом, подтверждает, что ему известно, что при таких способах оплаты курса автоматически представляется доступ к первому модулю курса, состоящему из соответствующего количества уроков.

Пользователь согласен с риском негативных финансовых последствий, связанных с неиспользованием или не полным использованием по своей вине оплаченных Услуг Сервиса, в том числе курсов, технический доступ к которым ему представлен Владельцем Сервиса/Портала. При этом Пользователь согласен, что ему представляется техническая возможность доступа к Услуге Сервиса и что моментом начала фактического оказания определенной предоплаченной Услуги (с введением пароля 3ds) Пользователю считается дата начала определенного периода времени (расписания предоставления Материалов). Пользователь понимает и согласен, что в случае его обращения в свой банк, со счета в котором он оплатил авансом Услугу Сервиса в период, когда техническая возможность доступа к курсу или его частям ему уже

представлена с претензией (жалобой) о незаконном списании/удержании денежных средств иными требованиями о возврате денежных средств за соответствующий курс или его части, то данное действие признается злоупотреблением Пользователем с его стороны правом с намерением причинить вред Владельцу Сервиса/Портала по смыслу норм статьи 10 Гражданского Кодекса РФ и будет являться самостоятельным основанием для отказа рассмотрения спора в CloudPayments или Robokassa, а также возврата денежных средств за оплаченную Услугу Сервиса, по которой на дату обращения с претензией (жалобой) наступил срок оказания Услуг. Пользователь подтверждает и согласен, что Владелец Сервиса/Портала вправе ссылаться на настоящий пункт при рассмотрении спора банком Пользователя, CloudPayments, Robokassa, а также при защите своих нарушенных прав в суде.

Пользователю известно, что на главной странице его Личного кабинета в разделе «Дополнительные поля» отображается галочка и соответствующая ей информация, подтверждающие безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, а также согласие на обработку персональных данных.

4.8. При выявлении случаев несанкционированного использования Сервиса, Портала и (или) Материалов способами нарушающими права и интересы Владельца Сервиса или третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, а также права на честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц, Владелец Сервиса оставляет за собой право блокировать и (или) удалять Учетную запись Пользователя, осуществившего указанное нарушение, без предупреждения.

4.9. Технические требования к программному обеспечению и Пользовательскому оборудованию Пользователя для использования Сервиса:

4.9.1. Если иное прямо не указано в Соглашении, для пользования Сервисом Пользователю требуется Регистрация и Авторизация на Портале, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

4.9.2. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, официально выпущенных их

разработчиками и скаченными с официальных сайтов. Корректная работа Сервиса с программными приложениями, полученными Пользователем из других источников, не гарантируется.

4.9.3. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

4.9.4. Для корректной работы Сервиса и Портала Браузер Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

а) должен быть установлен программный компонент Adobe Flash Player не ниже версии 11, включая компоненты для него, необходимые для защиты видеоконтента от несанкционированного использования;

Периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности просмотра Материалов Сервиса в связи с отсутствием на Пользовательском оборудовании Adobe Flash Player, включая его компоненты, и/или невозможностью обновления Adobe Flash Player, включая его компоненты, до последней версии Пользователь несет самостоятельно.

б) должна быть включена поддержка JavaScript;

в) должны быть отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (даунлоадеры), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса или Портала;

г) должны быть отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

4.9.5. Для корректной работы Услуг Сервиса и Портала Технические Средства Доступа должны удовлетворять следующим требованиям:

а) Технические Средства Доступа должны быть подключены к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 1,2 мегабита в секунду; Минимальная ширина канала для wi-fi – 1 Мбит, для HD качества – 5 Мбит; Минимальная ширина канала для 3G – 64 Кбит, оптимальная скорость – 256 Кбит;

б) Частота центрального процессора Технических Средств Доступа должна быть не меньше 2 гигагерц. Модель центрального процессора не должна быть ниже Pentium 4 или его аналогов;

в) Объем оперативной памяти на Технических Средствах Доступа должен быть не менее 1 гигабайта;

г) Версия прошивки на Технических Средствах Доступа, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 6;

д) Версия прошивки на Технических Средствах Доступа, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 2.3;

з) На Технических Средствах Доступа должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Технического Средства Доступа.

4.9.6. Пользователи признают и согласны с тем, что Владелец Сервиса не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

4.9.7. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Материалов Сервиса в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Материалов Сервиса по причине скорости доступа ниже предусмотренной п.4.9.5. настоящего Соглашения. Пользователь может проверить скорость доступа, пройдя по следующей ссылке: speedtest.net

4.9.8. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Услуг Сервиса или доступом к отдельным Материалам Сервиса, Пользователь вправе обратиться с претензией к Владельцу Сервиса в порядке предусмотренном п. 8.3. настоящего Соглашения.

5. Использование Сервиса

5.1. Для получения доступа к Сервису от Пользователя требуется предоставление адреса электронной почты (email) или телефонного номера при осуществлении Регистрации для начала пользования Сервисом или в

процессе авторизации на Портале с целью продолжения пользования Сервисом. Пользователь подтверждает и соглашается, что любая информация, которую он предоставляет Владельцу Сервиса в процессе Регистрации, всегда будет точной, правильной и актуальной.

5.2. Пользователь соглашается пользоваться Сервисом исключительно для целей, разрешенных Сервисом и действующим законодательством РФ.

5.3. Пользователь соглашается не осуществлять (и не пытаться получить) доступ Сервису или его Материалам иным способом, кроме как через интерфейс Портала предоставленный Владельцем Сервиса.

5.4. Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, записывать, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Сервис, доступ к Сервису или любые Материалы Сервиса для каких-либо собственных целей.

5.6. Пользователь несет личную ответственность за любое нарушение своих обязательств, установленных настоящими Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб).

5.7. Оплачивая определенные Услуги, Пакет или Подписку, Пользователь безоговорочно соглашается, что Пользовательские устройства, с которых он планирует просматривать Материалы и использовать Портал в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 4.9. настоящего Соглашения, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Сервису, указанные Владельцем Сервиса в настоящем Соглашении. Все вопросы приобретения Пользователем прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего Пользовательского оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Владелец Сервиса не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

5.8. Если определенные Услуги были оплачены зарегистрированным Пользователем в порядке определенном в п.4.6. настоящего Соглашения, но не оказаны по вине Администратора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты по причине существенных технических неполадок на

Сервисе, Администратор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Администратора, указанному в п.3.10. настоящего Соглашения, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму денежных средств. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Владельцем Сервиса и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Услугой. Возврат ошибочных платежей за Услуги осуществляется только на счет Пользователя, с которого была произведена фактическая оплата Услуг тем же способом, которым была произведена оплата услуг, на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными Учетными данными (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Администратору, что именно данный Пользователь является владельцем данной Учетной записи.

5.9. Пользователь делая выбор пункта (проставление «галочки») об автоматическом списании денежных средств по оплате Услуг Сервиса за предоплаченный период дает безоговорочное согласие на списание соответствующих денежных средства со своего счета, который он указал при первой оплате Услуг Сервиса и подтверждает, что ему после автоматического списания следующего платежа (без введения пароля 3ds) будет автоматически представлен доступ к Услуге Сервиса за предоплаченный период согласно расписания предоставления Материалов.

Пользователь согласен с риском негативных финансовых последствий связанных с не использованием по своей вине предоплаченных Услуг Сервиса, технический доступ к которым ему представлен Владельцем Сервиса/Портала, посредством проставления вышеуказанной галочки. При этом Пользователь согласен, что ему представлена техническая возможность доступа к Услуге Сервиса и что моментом начала фактического оказания определенной предоплаченной Услуги Пользователю считается дата начала определенного периода времени (расписания предоставления Материалов). Пользователь понимает и согласен, что в случае его обращения в свой банк, со счета в котором автоматически списаны денежные средства в результате выбора пункта (проставление «галочки») об автоматическом списании денежных средств по оплате Услуг Сервиса с претензией (жалобой) о незаконном списании денежных средств признается злоупотреблением Пользователем с его стороны правом с намерением причинить вред Владельцу Сервиса/Портала по смыслу норм статьи 10 Гражданского Кодекса РФ и будет

являться самостоятельным основанием для отказа рассмотрения спора в CloudPayments или Robokassa, а также возврата денежных средств за предоплаченную Услугу Сервиса, по которой на дату обращения с претензией (жалобой) наступил срок оказания Услуг. Пользователь подтверждает и согласен, что Владелец Сервиса/Портала вправе ссылаться на настоящий пункт при рассмотрении спора банком Пользователя, CloudPayments, Robokassa, а также при защите своих нарушенных прав в суде.

Пользователю известно, что на главной странице его Личного кабинета в разделе «Дополнительные поля» отображается галочка и соответствующая ей информация, подтверждающие безусловное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, а также согласие на обработку персональных данных.

5.10. Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, не вправе использовать платные Услуги Сервиса без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

6. Запрещенные действия

6.1. Пользователю запрещено использовать Портал и Материалы Сервиса любым способом, который может помешать нормальному функционированию Портала и Сервиса.

6.2. Пользователю запрещено использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации о Сервисе и (или) для взаимодействия с Порталом и/или Материалами Сервиса.

6.3. Пользователю запрещено пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому она принадлежит.

6.4. Пользователю запрещено выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации. 6.5. Пользователю запрещено использовать ссылки на страницы Портала или на сам Портал в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

6.6. Пользователю запрещено размещать на Портале и (или) в Персональном разделе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на

такие действия.

6.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА или ПОРТАЛА С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕСАНКЦИОНИРОВАНО БЛОКИРУЮЩЕГО, МОДИФИЦИРУЮЩЕГО, КОПИРУЮЩЕГО ИНФОРМАЦИЮ СЕРВИСА ИЛИ ПОРТАЛА, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНФОРМАЦИЮ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ СОГЛАШЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВПРАВЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС, ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛНОСТЬЮ.

7. Имущественные права

7.1. Пользователь понимает, что Владелец Сервиса обладает всеми имущественными и исключительными правами в отношении Сервиса, Портала и Материалов включая любые права интеллектуальной собственности в отношении Сервиса, Портала и Материалов (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права могут возникнуть).

7.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователю не предоставляется права использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Владельца Сервиса или любые Материалы Сервиса размещенные на Портале без предварительного письменного согласия Владельца Сервиса.

7.3. Пользователь не имеет права удалять, скрывать или изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав или товарные знаки), которые могут находиться или содержаться на/в Сервисе и/или на/в Материалах.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе:

8.1. Просматривать Портал, списки и описание Материалов, доступ к которым предоставлен на Портале и осуществлять заказ Услуг по доступу к определенным Материалам, Пакетам в рамках предлагаемых Подписок.

8.2. В любой момент прекратить использование Сервиса, удалив свою Учетную запись на Портале. При этом возврат денежных средств по оплаченному, но полностью не представленному Пакету, производится пропорционально фактически непросмотренных уроков Подписки к стоимости Пакета. При прекращении использования Сервиса все бонусные рубли, начисленные Владельцем Сервиса Пользователю при покупке Абонемента, автоматически аннулируются.

8.3. В случае возникновения претензий к работе Сервиса, Портала или при возникновении проблем с доступом к оплаченным Материалам обращаться с претензиями в службу техподдержки по адресу: hello@shoppingschool.ru. Срок рассмотрения обращения Пользователей по вопросу качества Сервиса – 7 (семь) календарных дней с момента получения соответствующего обращения.

8.4. Принять установленные Владельцем Сервиса условия акций, проводимых Владельцем Сервиса и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях соответствующей акции. При принятии Пользователем условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время ее проведения. Пользователь имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

9. Обязанности Пользователя

9.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

9.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

9.3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

10. Права Владельца Сервиса

Владелец Сервиса имеет право:

10.1. В одностороннем порядке определять состав Услуг, Сервиса, Материалов или Портала, структуру и внешний вид Портала, разрешать или ограничивать доступ к Порталу в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения

Владелец Сервиса вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Портала и (или) Сервису в целом в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса или Портала (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

10.4. Привлекать в целях реализации своих прав и обязанностей в рамках Соглашения третьих лиц для исполнения ими отдельных функций по администрированию, модерации, поддержке или доработке Сервиса, Портала или Материалов.

10.5. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разного характера (далее – «Акции») с целью мотивации Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

10.6. Устанавливать скидки (премии) для отдельных Пользователей к действующей стоимости Услуг и доступа к Материалам Сервиса исходя из общей стоимости ранее оплаченных Услуг или общего количества ранее оплаченных Услуг определенным Пользователем и/или других параметров, связанных с выполнением Пользователем определенных условий специальных предложений для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (Акциях), условия которых размещаются на Портале.

11. Обязанности Владельца Сервиса

11.1. Осуществлять текущее управление разделами Портала.

11.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12. Гарантии и ответственность Пользователя

12.1. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность своего логина и пароля для доступа в Персональный раздел Портала, а также за все действия, осуществляемые на Портале под его Учетной записью.

Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае неавторизованного доступа на Портал с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу любых данных, которая может произойти из- за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

12.2. В случае передачи логина и (или) пароля Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшему не по вине Владельца Сервиса, Владелец Сервиса ответственности не несет.

13. Ограничение ответственности Владельца Сервиса

13.1. Сервис предоставляется «как есть» («as is»), и Владелец Сервиса не предоставляет Пользователям каких-либо гарантий в отношении Сервиса. Также Владелец Сервиса не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что:

13.1.1. использование Сервиса или качество отдельных Материалов будет отвечать определенным требованиям или намерениям Пользователя или будет доступно в любое удобное Пользователю время по причине того, что Услуги Сервиса оказываются в соответствии с определенным описанием к Материалам, Пакетам или Подпискам размещенным на Портале,

13.1.2. любая информация, содержащаяся в Материалах, полученная Пользователем в результате использования Сервиса, будет точной и достоверной или соответствовать определенным ожиданиям Пользователя,

13.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за любой ущерб Пользовательскому оборудованию, имуществу и иным электронным устройствам Пользователя или любого иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или Портала.

13.3. К Сервису не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в настоящем Соглашении либо прямо предусмотрены действующим законодательством РФ в отношении подобного рода услуг.

13.4. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных

Пользователем в результате пользования Сервисом, Порталом или отдельными Материалами, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать необходимые меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации, если такие последствия возникли по вине Владельца Сервиса и не являлись следствием нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

13.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Портала и (или) Сервиса.

13.6. Владелец Сервиса не несет ответственности за некорректное функционирование Портала и (или) Сервиса, сбои и перерывы в работе Портала и (или) Сервиса если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ в сети Интернет, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

14. Права Владельца Сервиса в отношении Портала

14.1. Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программное обеспечение Портала на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения Портала или любой его части, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены или требуются в соответствии с законом или когда пользователем прямо получено письменное разрешение Владельца Сервиса на совершение таких действий.

15. Реклама и иная информация в Сервисе и на Портале

15.1. Предоставление некоторых услуг Сервиса финансируется за счет доходов от рекламы, в связи с этим и Сервис, и Портал может содержать рекламно-информационные материалы Владельца Сервиса или третьих лиц. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой Владельцем Сервиса в

Сервисе и на Портале может меняться без предоставления отдельного уведомления Пользователю.

15.2. Портал может включать в себя гиперссылки, ведущие на другие веб-сайты или к иным ресурсам в сети Интернет. Владелец Сервиса не имеет контроля в отношении каких-либо веб-сайтов или сторонних ресурсов, предоставляемых третьими лицами.

15.3. Пользователь понимает и соглашается, что Владелец Сервиса не несет ответственности за доступность любых таких внешних сайтов или ресурсов и не предоставляет свое одобрение на какую-либо рекламу, продукты или иной материал, доступный на таких сайтах, ресурсах или посредством использования таких сайтов или ресурсов.

15.4. Пользователь понимает и соглашается, что Владелец Сервиса не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, которые может понести Пользователь в результате предоставленной возможности доступа к таким внешним сайтам или ресурсам.

16. Прекращение отношений с Владельцем Сервиса

16.1. Настоящее Соглашение подлежит применению до момента прекращения их действия по инициативе Пользователя или по инициативе Владельца Сервиса, как указано ниже.

16.2. Пользователь может прекратить действие Соглашения с Владельцем Сервиса, если предоставит Владельцу Сервиса уведомления об этом в любое время посредством собственноручного удаления Учетной записи Пользователя на Портале;

16.3. Владелец Сервиса вправе в любое время прекратить действие настоящего Соглашения с пользователем, если:

16.3.1. Пользователь нарушил какое-либо положение настоящего Соглашения (или совершили действия, которые явно указывают, что Пользователь не намерен или не способен соблюдать положения настоящего Соглашения);

16.3.2. Владелец Сервиса должен сделать это в силу закона (например, в случаях, когда предоставление Пользователю Сервиса является или становится незаконным);

16.3.3. Владелец Сервиса прекращает предоставление Сервиса

пользователям, расположенным на территории государства, резидентом которого Пользователь является или с территории которого использует Сервис;

16.3.4. предоставление Сервиса со стороны Владельца Сервиса, по мнению Владельца Сервиса, более не является коммерчески выгодным.

16.3.5. наступили иные основания предусмотренные настоящим Соглашением или действующим законодательством РФ.

16.4. Прекращение настоящего Соглашения не влияет на какие-либо права, обязательства и ответственность, применимые к Пользователю или Владельцу Сервиса (или возникшие в течение действия Соглашения) или в отношении которых прямо указано, что их действие не ограничено временем.

16.5. Владелец Сервиса не несет ответственность за полное или частичное невыполнение им своих обязательств по Услугам в рамках настоящего Соглашения, если такое невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, иных стихийных бедствий, военных действий, постановлений органов государственной власти.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Портала и (или) Сервиса.

17.3. Настоящее Соглашение не влияет на действие прав, предусмотренных законодательством РФ и присущих Пользователю как потребителю Услуг Сервиса, которые, в силу договора, Пользователь не может изменить и от которых не может отказаться.

17.4. Настоящее Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность Владельца Сервиса за причинение убытков Пользователю в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством Российской Федерации.

17.5. Если какие-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным по решению суда, в силу вновь принятого или ранее действовавшего нормативного акта, или иным образом утратит свою

силу, остальные положения настоящего Соглашения будут являться действительными и применимыми, а Соглашение будет продолжать свое действие, как если бы спорное положение не было включено в Соглашение.